

Privacyverklaring

MVBouw B.V. | Versie 26 september 2026

Deze verklaring beschrijft hoe MVBouw B.V. persoonsgegevens gebruikt bij aanvragen, renovatieprojecten, administratie en communicatie.

1 Verantwoordelijke en contact

MVBouw B.V. | Roosmarijnhof 5, 1115 DV Duivendrecht
info@mvbouw.nl | +31 6 8315 7526 | mvbouw.nl

Voor vragen over persoonsgegevens of verzoeken over uw privacyrechten kunt u contact met ons opnemen via dit e-mailadres.

U mag rechtstreeks een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: autoriteitpersoonsgegevens.nl. U hoeft niet eerst onze klachtenprocedure te doorlopen. Bij wijzigingen actualiseren wij deze verklaring; de versie vermeldt de datum.

2 Welke gegevens wij verwerken

Wij verwerken de gegevens die nodig zijn voor uw aanvraag of opdracht: naam, contactgegevens, projectadres, offertegegevens, correspondentie, tekeningen, plattegronden, foto's, betaalgegevens en facturen. Bij een zakelijke opdracht verwerken wij ook contactgegevens van vertegenwoordigers. Voor websitebeveiliging kunnen technische gegevens, zoals IP-adres, tijdstip en foutmeldingen, nodig zijn.

Voor een review verwerken wij de ingestuurde beoordeling en de gegevens die u voor publicatie opgeeft. Stuur geen identiteitsbewijzen, medische gegevens of andere gevoelige informatie mee als die niet nodig zijn. Maak personen en privé zaken op projectfoto's waar mogelijk onherkenbaar.

3 Doelen en rechtsgronden

Aanvraag en opdracht. Gegevens gebruiken wij om een offerte te maken, afspraken te plannen, werkzaamheden uit te voeren en nazorg te bieden. De grondslag is het nemen van stappen op uw verzoek vóór een overeenkomst of het uitvoeren daarvan. Bij contactpersonen van zakelijke klanten is ons gerechtvaardigd belang een werkbare zakelijke relatie.

Administratie. Voor fiscale administratie en andere wettelijke verplichtingen verwerken wij gegevens op grond van de wet. Voor noodzakelijke dossieropbouw, afhandeling van geschillen en beveiliging beroepen wij ons op gerechtvaardigd belang. Wij wegen daarbij uw privacy mee en beperken de verwerking tot wat nodig is.

Reviews en publiciteitsfoto's. Zelf ingestuurde reviews en projectfoto's voor website of sociale media publiceren wij op basis van uw afzonderlijke toestemming. Toestemming voor publicatie is geen voorwaarde voor een offerte of opdracht. U kunt die toestemming intrekken via info@mvbouw.nl; eerdere rechtmatige verwerking blijft daardoor rechtmatig.

Gegevens voor de uitvoering van een opdracht zijn soms noodzakelijk om het werk te kunnen voorbereiden of uitvoeren. Als u die niet verstrekt, leggen wij uit welk deel van uw aanvraag wij daardoor niet kunnen behandelen. Wij gebruiken uw gegevens niet voor uitsluitend geautomatiseerde besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen.

4 Herkomst van gegevens

Wij ontvangen gegevens in de eerste plaats van u. Komt een aanvraag via een bemiddelingsplatform, uw gemachtigde of een projectpartner binnen, dan gebruiken wij alleen de voor die aanvraag noodzakelijke gegevens en informeren wij u waar deze vandaan komen. Op de site kunnen ook bestaande openbare Google-reviews met bronvermelding worden getoond. Daarvoor is ons gerechtvaardigd belang om klanten te informeren over ervaringen met ons werk; wij beperken ons tot de reviewgegevens en behandelen bezwaren tegen herpublicatie via info@mvbouw.nl.

Privacyverklaring

MVBouw B.V. | Bewaren, delen en uw rechten

5 Bewaartermijnen

Aanvragen zonder opdracht: maximaal 12 maanden na het laatste inhoudelijke contact, tenzij een concrete wettelijke verplichting of een lopend geschil langer bewaren noodzakelijk maakt.

Projectdossier: gedurende het project en daarna zolang noodzakelijke gegevens nodig zijn voor nazorg, garantie of rechtsvorderingen. De termijn wordt bepaald door de toepasselijke garantie- en verjaringstermijnen en eventuele procedures. Wij beoordelen periodiek welke gegevens nog nodig zijn; niet het gehele dossier wordt zonder noodzaak even lang bewaard.

Fiscale administratie: doorgaans 7 jaar; 10 jaar voor gegevens waarvoor de fiscale wet die langere bewaarplicht voorschrijft, gerekend vanaf het wettelijk relevante aanvangsmoment.

Publicaties: herleidbare reviews en promotiefoto's bewaren en publiceren wij zolang de toestemming en het publicatiedoel voortduren. Bij intrekking verwijderen wij ze uit onze eigen publicatiekanalen. Een beperkt bewijs van toestemming of intrekking kan nodig blijven voor verantwoording of een geschil.

Technische gegevens: alleen zolang nodig voor het onderzoeken van fouten, incidenten en misbruik. Gegevens die niet meer nodig zijn, worden verwijderd of geanonimiseerd. Een langere bewaring van incidentgegevens moet afzonderlijk noodzakelijk en onderbouwd zijn.

6 Ontvangers en verwerking buiten de EER

Wij delen alleen noodzakelijke gegevens met betrokken onderaannemers en leveranciers, administratieve dienstverleners, e-mail-, CRM-, opslag- en hostingdiensten, en zo nodig adviseurs, verzekeraars of bevoegde instanties. Wij verkopen geen persoonsgegevens. Met partijen die in onze opdracht als verwerker werken, maken wij verwerkersafspraken. Een zelfstandig verantwoordelijke dienstverlener heeft daarnaast eigen privacyverplichtingen.

Bij gebruik van internationale diensten kan verwerking buiten de Europese Economische Ruimte plaatsvinden. Dat mag alleen met een geldige doorgiftegrondslag, bijvoorbeeld een toepasselijk adequaatheidsbesluit of Europese standaardcontractbepalingen met zo nodig aanvullende waarborgen. U kunt via info@mvbouw.nl informatie vragen over de betrokken ontvangers, landen en waarborgen. Bij contact via WhatsApp of sociale media verwerkt ook de aanbieder gegevens volgens zijn eigen privacyverklaring.

7 Beveiliging en cookies

Wij beperken toegang tot aanvragen en bijlagen tot bevoegde personen en gebruiken beveiligde verbindingen. De website gebruikt lokale opslag (mvbouw-language) om uw taalkeuze te onthouden, tot u de browsergegevens wist. De site plaatst zelf geen advertentie- of analysetrackers. Voor beheer kunnen noodzakelijke aanmeldcookies worden gebruikt.

Lettertypen worden geladen via Google Fonts; daarbij ontvangt Google onder meer uw IP-adres en technische browsergegevens. Dit ondersteunt een consistente, leesbare weergave op basis van ons gerechtvaardigd belang. Een eventuele interactieve Google-reviewmodule wordt pas op uw verzoek geladen. Google verwerkt dan ook verbindingsgegevens volgens policies.google.com/privacy. WhatsApp en sociale media openen alleen na het aanklikken van een link. Aanvragen en bijlagen worden opgeslagen via onze website- en hostingdiensten (OpenAI Sites en Cloudflare).

8 Uw rechten en klachten

U kunt, binnen de wettelijke voorwaarden, vragen om inzage, correctie, verwijdering, beperking of overdraagbaarheid van gegevens, bezwaar maken en toestemming intrekken. Mail naar info@mvbouw.nl. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Bij een toegestane verlenging informeren wij u binnen die maand over de reden. Wij controleren uw identiteit op een passende manier en vragen niet standaard om een volledige kopie van een identiteitsbewijs.

Algemene voorwaarden

MVBouw B.V. | Versie 26 september 2026

MVBouw B.V. | Roosmarijnhof 5, 1115 DV Duivendrecht
info@mvbouw.nl | +31 6 8315 7526 | mvbouw.nl

Artikel 1 Begrippen en toepasselijkheid

- 1.1** MVBouw is MVBouw B.V. De opdrachtgever is degene die de opdracht verstrekt. Een consument is een natuurlijke persoon die niet beroeps- of bedrijfsmatig handelt. Het werk bestaat uit de in de offerte omschreven bouw-, renovatie-, installatie- en afwerkingswerkzaamheden en overeengekomen leveringen.
- 1.2** Deze voorwaarden gelden als zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing zijn verklaard en op een wettelijk toegestane, bewaarbare manier zijn verstrekt. Schriftelijk omvat ook een bewaarbare e-mail of WhatsApp-bericht.
- 1.3** Specifieke schriftelijke afspraken in de offerte of overeenkomst gaan vóór deze voorwaarden. Afwijkende voorwaarden van een zakelijke opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij MVBouw deze schriftelijk aanvaardt.
- 1.4** Dwingend recht gaat altijd voor. Nietigheid of vernietiging van één bepaling laat de overige bepalingen intact voor zover die zelfstandig kunnen blijven gelden. Een nieuwe versie wijzigt bestaande opdrachten niet automatisch.

Artikel 2 Offerte en totstandkoming

- 2.1** Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Het werk, de inbegrepen materialen, uitsluitingen, prijssoort, betalingsmomenten en eventuele garantieafspraken worden in de offerte omschreven. Niet aangeboden werkzaamheden zijn niet inbegrepen.
- 2.2** De overeenkomst ontstaat door aanvaarding van de offerte binnen de geldigheidstermijn, bijvoorbeeld door ondertekening of een duidelijke bevestiging per e-mail. Wettelijke vormvereisten blijven gelden. Een wijziging van de offerte wordt eerst bevestigd voordat deze deel uitmaakt van de opdracht.
- 2.3** De prijs is gebaseerd op de verstrekte informatie en de redelijkerwijs waarneembare situatie bij de opname. Destructief onderzoek, constructieberekeningen, asbestonderzoek en vergunningaanvragen zijn alleen inbegrepen als dat is afgesproken. De wettelijke onderzoeks- en waarschuwingsplicht van MVBouw blijft gelden.

Artikel 3 Prijzen en prijssoorten

- 3.1** Prijzen voor consumenten worden inclusief btw vermeld. Bij zakelijke opdrachtgevers worden prijzen exclusief btw vermeld, tenzij anders afgesproken. De offerte maakt duidelijk of sprake is van een vaste prijs, richtprijs, stelpost of werk op regiebasis.
- 3.2** Een vaste prijs wordt alleen gewijzigd door overeengekomen meer- of minderwerk of op een wettelijke grondslag. Verborgen omstandigheden geven geen onbeperkt recht om de prijs eenzijdig te verhogen.
- 3.3** Een richtprijs mag zonder tijdige waarschuwing niet met meer dan 10% worden overschreden. Dreigt een grotere overschrijding, dan waarschuwt MVBouw tijdig en krijgt de opdrachtgever gelegenheid het werk te beperken of te vereenvoudigen. De keuze en de gevolgen worden schriftelijk vastgelegd, met inachtneming van artikel 7:752 BW.
- 3.4** Een stelpost is een voorlopige begrotingspost voor een omschreven onderdeel. De offerte vermeldt wat daarin zit en hoe deze wordt verrekend. MVBouw onderbouwt de werkelijke kosten en meldt een verwachte overschrijding vóór de betreffende bestelling of uitvoering. Afgesproken opslag en btw worden herkenbaar vermeld.

Algemene voorwaarden

MVBouw B.V. | Betaling en wijzigingen

3.5 Bij regiewerk vermeldt de offerte de uurprijzen, materiaalberekening en overige overeengekomen kosten. MVBouw houdt de gewerkte uren en gebruikte materialen bij en specificeert de facturen.

Artikel 4 Betaling en betalingsachterstand

- 4.1** Tenzij de offerte anders bepaalt, is de betalingsverdeling: 30% bij opdracht, vervolgens 20%, 20%, 15% en 10% bij de afzonderlijk in de offerte beschreven voortgangsmijlpalen, en de laatste 5% bij oplevering. Een voortgangstermijn wordt pas opeisbaar na het bereiken van de bijbehorende mijlpaal. Een ontbrekende mijlpaal wordt eerst schriftelijk overeengekomen.
- 4.2** De betalingstermijn is 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken. MVBouw bestelt materialen en begint aan de betreffende fase na ontvangst van de daarvoor rechtsgeldig verschuldigde betaling. De offerte vermeldt wat dit voor de startdatum betekent.
- 4.3** Bij een betalingsgeschil deelt de opdrachtgever de reden zo spoedig mogelijk mee. Het niet-betwiste deel blijft volgens afspraak betaalbaar. Een wettelijk opschortingsrecht blijft bestaan; de omvang daarvan moet in verhouding staan tot de gestelde tekortkoming.
- 4.4** Wettelijke rente is verschuldigd zodra aan de wettelijke vereisten voor verzuim is voldaan. Voor zakelijke overeenkomsten geldt de wettelijke handelsrente waar die van toepassing is. Een consument ontvangt vóór het rekenen van buitengerechtelijke incassokosten een kosteloze aanmaning met een termijn van 14 dagen vanaf de dag na ontvangst en met vermelding van de bij niet-betaling verschuldigde kosten. De kosten blijven binnen de wettelijke grenzen.
- 4.5** Bij een voldoende ernstige, toerekenbare betalingsachterstand mag MVBouw, voor zover de wet dit toestaat, na schriftelijke waarschuwing en een redelijke hersteltermijn het betreffende werk opschorten. MVBouw laat het werk veilig achter. Een gerechtvaardigde opschorting kan de planning verschuiven; redelijke, aantoonbare extra kosten worden alleen doorberekend voor zover de opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is.

Artikel 5 Meerwerk en minderwerk

- 5.1** Wijzigingen worden vóór uitvoering schriftelijk vastgelegd met omschrijving, prijs of berekeningswijze en invloed op de planning. Een verzoek van de opdrachtgever om extra werk is geen afspraak dat dit kosteloos wordt uitgevoerd.
- 5.2** MVBouw wijst tijdig op de noodzaak van een prijsverhoging bij door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of wijzigingen, met inachtneming van artikel 7:755 BW. Totdat de benodigde afspraken zijn gemaakt, kan het betreffende gewijzigde onderdeel worden uitgesteld. Zonder tijdige waarschuwing bestaat alleen aanspraak op een verhoging waar de wet dat toelaat.
- 5.3** Minderwerk wordt schriftelijk geprijsd en bij de eindafrekening verrekend. De afrekening houdt rekening met kosten die redelijkerwijs al onvermijdelijk zijn gemaakt en met besparingen. Het weglaten van een wezenlijk deel van de opdracht kan gedeeltelijke opzegging zijn; daarvoor geldt artikel 13.

Artikel 6 Bestaande toestand en verborgen omstandigheden

- 6.1** MVBouw is niet door het enkele aannemen van het werk verantwoordelijk voor bestaande gebreken buiten haar opdracht. Zij legt relevante vooraf zichtbare schade waar praktisch mogelijk vast. Schade door eigen ondeugdelijke uitvoering of een geschonden waarschuwingsplicht valt niet onder deze bepaling.
- 6.2** Bij asbestverdacht materiaal, onbekende leidingen, rot, constructieve gebreken of andere onvoorziene omstandigheden staakt MVBouw zo nodig het betrokken onderdeel, stelt zij de opdrachtgever op de hoogte en bespreekt zij onderzoek, veilige maatregelen, kosten en planning. Zij hervat wanneer uitvoering verantwoord is en de noodzakelijke afspraken zijn gemaakt. Kostenverhoging vindt uitsluitend plaats na overeenstemming of op wettelijke grondslag.

Algemene voorwaarden

MVBouw B.V. | Uitvoering en oplevering

Artikel 7 Medewerking van de opdrachtgever

- 7.1** De opdrachtgever verstrekt tijdig juiste informatie, beschikbare tekeningen en bekende gegevens over de bouwkundige toestand, leidingen, vocht, schadelijke stoffen en andere relevante risico's. MVBouw waarschuwt schriftelijk, duidelijk en tijdig voor fouten of ongeschiktheid die zij kent of redelijkerwijs moet kennen en benoemt de mogelijke gevolgen.
- 7.2** Tenzij anders overeengekomen, zorgt de opdrachtgever tijdig voor toegang, een bereikbare en voldoende vrije werkplek, water, elektriciteit en de benodigde toestemmingen van eigenaar, VvE of verhuurder. Wie vergunningen, meldingen en technische onderzoeken verzorgt, wordt in de offerte vastgelegd. MVBouw voert geen werk uit dat zij niet rechtmatig of veilig kan uitvoeren.
- 7.3** De opdrachtgever verwijdert of beschermt kwetsbare privé zaken in overleg met MVBouw. Normale maatregelen om schade en stof te beperken behoren tot zorgvuldig werken. Deze bepaling sluit aansprakelijkheid voor door MVBouw veroorzaakte schade niet uit.
- 7.4** Door de opdrachtgever geleverde materialen moeten tijdig beschikbaar en geschikt zijn. MVBouw waarschuwt voor kenbare problemen. Vertraging, extra verwerking of vervanging wordt vooraf besproken en alleen op een geldige grondslag doorberekend. MVBouw blijft verantwoordelijk voor haar eigen montage en uitvoering.

Artikel 8 Planning en derden

- 8.1** De offerte vermeldt de verwachte start en duur, afhankelijkheden en eventuele vaste opleverdatum. Een indicatieve planning wordt als zodanig aangeduid. Een uitdrukkelijk afgesproken bindende termijn wordt niet door deze voorwaarden omgezet in een vrijblijvende streefdatum.
- 8.2** MVBouw meldt relevante vertraging zo spoedig mogelijk met reden, verwachte gevolgen en een voorstel voor aanpassing. Meerwerk of aan de opdrachtgever toe te rekenen vertraging kan een redelijke verlenging en vergoeding van aantoonbare extra kosten rechtvaardigen. Niet iedere leveranciersvertraging, ziekte of weersomstandigheid is automatisch overmacht.
- 8.3** MVBouw mag onderaannemers inschakelen en blijft verantwoordelijk voor de nakoming van haar eigen overeenkomst. Werk van derden die de opdrachtgever zelf inschakelt, valt buiten de opdracht van MVBouw, tenzij anders overeengekomen. Afstemming en raakvlakken worden vooraf vastgelegd; MVBouw blijft aansprakelijk voor haar eigen aandeel.

Artikel 9 Oplevering

- 9.1** MVBouw meldt schriftelijk wanneer het werk gereed is voor oplevering en nodigt de opdrachtgever uit voor een gezamenlijke inspectie binnen een redelijke termijn. Partijen leggen de opleverdatum, eventuele gebreken en herstelafspraken vast in een opleveringsrapport.
- 9.2** Het werk is opgeleverd na aanvaarding of wanneer aan de wettelijke voorwaarden voor stilzwijgende aanvaarding is voldaan. Na een gereedmelding krijgt de opdrachtgever een redelijke gelegenheid om te keuren, te aanvaarden of gemotiveerd te weigeren. Alleen het gebruiken van een bestaande woning geldt niet automatisch als aanvaarding van alle werkzaamheden.
- 9.3** Kleine gebreken die normaal gebruik niet wezenlijk verhinderen, hoeven oplevering niet in de weg te staan; zij worden vastgelegd en binnen een redelijke termijn hersteld. Wettelijke aanspraken op herstel en evenredige opschorting blijven bestaan.
- 9.4** Bij oplevering verstrekt MVBouw de wettelijk vereiste informatie en, waar artikel 7:757a BW van toepassing is, het opleverdossier. De praktische inhoud, zoals tekeningen en onderhoudsinstructies, wordt afgestemd op de opdracht.

Algemene voorwaarden

MVBouw B.V. | Garantie en aansprakelijkheid

Artikel 10 Garantie en herstel

- 10.1** MVBouw voert het werk vakbekwaam en volgens de overeenkomst uit. Een aanvullende garantie, eventueel tot 10 jaar, wordt per onderdeel met duur, dekking en aanvangsmoment in de offerte of een garantieverklaring vastgelegd. Deze voorwaarden vormen op zichzelf geen onbeperkte garantie van 10 jaar op alle werkzaamheden en producten. Toepasselijke garantieafspraken en concrete toezeggingen worden gerespecteerd.
- 10.2** De aanvullende garantie dekt geen gebreken voor zover die zijn veroorzaakt door normale slijtage, aantoonbaar onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, ingrepen van derden of andere niet aan MVBouw toe te rekenen oorzaken. Een ingreep door een derde laat de garantie op niet-gerelateerde onderdelen niet automatisch vervallen.
- 10.3** Fabrieks- of leveranciersgarantie geldt aanvullend op rechten tegenover MVBouw. Voor door MVBouw geleverde producten kan de consument MVBouw aanspreken op haar wettelijke verplichtingen; hij wordt niet uitsluitend naar de fabrikant verwezen.
- 10.4** Meld een gebrek zo spoedig mogelijk na ontdekking, bij voorkeur schriftelijk met een omschrijving en beschikbare foto's. Het ontbreken van foto's maakt een klacht niet ongeldig. Er geldt geen algemene contractuele vervaltermijn van twee maanden; wettelijke klacht- en verjaringstermijnen blijven van toepassing.
- 10.5** De opdrachtgever geeft MVBouw, waar de wet dit verlangt, eerst een redelijke gelegenheid tot onderzoek en herstel en werkt mee aan toegang. Laat hij zonder die gelegenheid een derde herstellen, dan zijn die kosten niet automatisch voor MVBouw. Dit beperkt geen wettelijke rechten bij spoed, verzuim of andere omstandigheden waarin afwachten niet kan worden verlangd. Partijen nemen redelijke maatregelen om schade te beperken.
- 10.6** Aanvullende garantie beperkt de wettelijke rechten van een consument niet. Het einde van een garantietermijn betekent niet zonder meer dat elke wettelijke aanspraak is vervallen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1** MVBouw is aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen overeenkomstig de wet. Bij aanneming van bouwwerken blijven de regels over bij oplevering niet ontdekte gebreken gelden. Een afwijking van artikel 7:758 lid 4 BW ten nadele van een zakelijke opdrachtgever is alleen mogelijk als zij uitdrukkelijk in de afzonderlijke overeenkomst is opgenomen; deze voorwaarden alleen volstaan daarvoor niet.
- 11.2** Uitsluitend voor zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid, voor zover rechtsgeldig, beperkt tot de verzekeringsuitkering voor het betreffende geval, vermeerderd met het eigen risico. Als voor dat geval geen uitkering plaatsvindt, geldt als maximum de aanneemsom van de betreffende opdracht exclusief btw. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één geval. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van MVBouw of haar bedrijfsleiding, bij schade door dood of letsel of waar de wet een beperking uitsluit.
- 11.3** Voor zakelijke opdrachtgevers is vergoeding van winstderving, omzetverlies en bedrijfsonderbreking uitgesloten, voor zover rechtsgeldig en met dezelfde uitzonderingen als in artikel 11.2. De beperkingen in artikelen 11.2 en 11.3 gelden niet voor consumenten.
- 11.4** Gevolgen van onjuiste klantinformatie, voorgeschreven werkwijzen, tekeningen of klantmaterialen komen slechts voor rekening van de opdrachtgever voor zover de wet dat toelaat. MVBouw moet hebben voldaan aan haar onderzoeks- en waarschuwingsplicht en zorgvuldig hebben uitgevoerd. Een waarschuwing is geen algemene vrijwaring voor eigen fouten.

Algemene voorwaarden

MVBouw B.V. | Materialen en beëindiging

Artikel 12 Eigendom en overmacht

- 12.1** Door MVBouw geleverde, nog niet verwerkte materialen blijven haar eigendom totdat de daarvoor verschuldigde bedragen zijn betaald, voor zover een eigendomsvoorbehoud wettelijk mogelijk is. Dit geeft geen recht om zonder toestemming een woning te betreden of bestanddelen van de woning te verwijderen. Herbruikbare onderdelen en af te voeren sloopmateriaal worden behandeld zoals in de offerte is afgesproken.
- 12.2** Overmacht bestaat alleen bij een omstandigheid die MVBouw volgens de wet of overeenkomst niet kan worden toegerekend en die uitvoering verhindert. Een tekort aan personeel, gewone ziekte, prijsstijging of leveranciersprobleem vormt op zichzelf geen overmacht. De partij die zich op overmacht beroept, meldt de gevolgen en neemt redelijke maatregelen om deze te beperken.
- 12.3** Bij tijdelijke overmacht kan de betrokken prestatie worden opgeschort voor zover gerechtvaardigd. Duurt de verhindering langer dan drie maanden, dan kan ieder het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen; eerder bestaande wettelijke beëindigingsrechten blijven gelden. Bruikbaar, deugdelijk uitgevoerd werk en geleverde materialen worden volgens overeenkomst en wet afgerekend. Vooruitbetalingen voor niet verschuldigde prestaties worden terugbetaald.

Artikel 13 Opzegging en ontbinding

- 13.1** De opdrachtgever kan de aannemingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen. Buiten een toepasselijk herroepingsrecht vindt de afrekening plaats volgens artikel 7:764 BW: de prijs voor het overeengekomen werk verminderd met de besparingen door de opzegging, tegen aflevering van het reeds voltooide werk. Reeds betaalde bedragen worden in mindering gebracht.
- 13.2** MVBouw specificeert de afrekening en geeft inzicht in besparingen, zoals vervallen inkopen, afzegbare inzet en bruikbaarheid van materialen voor andere opdrachten. Dezelfde post wordt niet tweemaal gerekend. Bij een prijs afhankelijk van werkelijke kosten wordt afgerekend volgens de toepasselijke wettelijke regeling. Er geldt geen automatische opslag van 10% op het resterende werk.
- 13.3** Ontbinding wegens een tekortkoming is iets anders dan vrijwillige opzegging. Daarvoor gelden de wettelijke vereisten, waaronder zo nodig een schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn. Een rechtsgeldige ontbinding wordt niet automatisch afgerekend als opzegging onder artikel 13.1.

Algemene voorwaarden

MVBouw B.V. | Herroeping en geschillen

Artikel 14 Herroepingsrecht van consumenten

- 14.1** Waar de wet herroeping toestaat bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte, kan de consument zonder reden binnen 14 dagen herroepen. Voor een dienst begint de termijn op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Bij een koop of gemengde overeenkomst kan een ander wettelijk aanvangsmoment gelden; daarover ontvangt de consument informatie vóór het sluiten van de overeenkomst.
- 14.2** Herroepen kan met het bijgevoegde formulier of een andere ondubbelzinnige verklaring aan MVBouw. Voor diensten betalen wij ontvangen bedragen uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de herroeping terug, met verrekening uitsluitend van een wettelijk toegestane evenredige vergoeding. Wettelijke afwijkende terugbetalingsregels voor goederen blijven gelden.
- 14.3** Beginnen tijdens de bedenktijd gebeurt alleen op uitdrukkelijk verzoek van de consument en na de vereiste informatie en bevestiging. Bij herroeping is alleen dan de wettelijk toegestane evenredige vergoeding voor reeds verrichte prestaties verschuldigd. Bij volledige uitvoering vervalt het recht alleen als aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder voorafgaande instemming en erkenning van dat gevolg. Bijlage 2 legt dit apart vast.
- 14.4** Een wettelijke uitzondering op herroeping wordt vóór het sluiten van de overeenkomst specifiek meegedeeld. Het enkele bestellen van standaardmaterialen voor een klant sluit herroeping niet uit. Voor afzonderlijke levering van goederen worden de toepasselijke retour- en herroepingsinformatie vooraf verstrekt.

Artikel 15 Klachten, recht en taal

- 15.1** Klachten kunnen naar info@mvbouw.nl; MVBouw reageert binnen 14 dagen inhoudelijk of met een behandelingsvoorstel. Nederlands recht is van toepassing, met behoud van dwingende bescherming die internationaal recht aan de consument toekent. Voor consumenten is de volgens de wet bevoegde rechter bevoegd. Voor zakelijke geschillen is, voor zover toegestaan, de bevoegde rechter te Amsterdam aangewezen.
- 15.2** Bij vertalingen is de Nederlandse versie uitgangspunt, voor zover toegestaan. Dit doet geen afbreuk aan afzonderlijke afspraken of de wettelijke uitleg ten gunste van een consument bij onduidelijkheid.

Bijlage 1 Formulier voor herroeping

Alleen gebruiken wanneer een wettelijk herroepingsrecht van toepassing is

Aan: MVBouw B.V.

Roosmarijnhof 5, 1115 DV Duivendrecht

E-mail: info@mvbouw.nl

Ik/Wij deel/delen u hierbij mee dat ik/wij de overeenkomst over de hieronder omschreven dienst of levering herroep/herroepen.

Dienst of levering

Offerte- of opdrachtnummer

Datum overeenkomst

Datum ontvangst goederen
(alleen indien van toepassing)

Naam consument(en)

Adres consument(en)

E-mailadres

Datum herroeping

Handtekening
(alleen bij indiening op papier)

U hoeft geen reden op te geven. Gebruik van dit formulier is niet verplicht: een andere duidelijke verklaring is ook voldoende. Verstuur uw verklaring binnen de toepasselijke bedenktijd en bewaar een kopie. Bij herroeping per e-mail is een handgeschreven handtekening niet vereist.

Voor diensten is de gebruikelijke termijn 14 dagen vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst, als een wettelijk herroepingsrecht geldt. Een uitdrukkelijk verzochte start tijdens de bedenktijd kan leiden tot een evenredige vergoeding voor reeds verrichte prestaties, uitsluitend wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

Bijlage 2 Start tijdens de bedenktijd

Afzonderlijk verzoek van de consument | Niet vooraf aanvinken

Dit formulier hoort bij een overeenkomst waarvoor een wettelijk herroepingsrecht geldt. De consument kiest zelf of het werk vóór het einde van de bedenktijd begint. Zonder dit verzoek wacht MVBouw met de betrokken uitvoering totdat de bedenktijd is verstreken.

Naam consument

Projectadres

Offertenummer en datum

Werk dat eerder begint

Gewenste startdatum

1 Uitdrukkelijk verzoek om te beginnen

☐ Ik verzoek MVBouw B.V. uitdrukkelijk om op de hierboven genoemde datum met de omschreven diensten te beginnen, ook als mijn wettelijke bedenktijd dan nog loopt.

2 Vergoeding bij herroeping

☐ Ik ben vooraf geïnformeerd dat ik bij herroeping na deze verzochte start een evenredige vergoeding verschuldigd kan zijn voor de prestaties die tot mijn herroepingsbericht zijn verricht, overeenkomstig de wet. De berekening sluit aan bij de overeengekomen prijs en de uitgevoerde prestaties. Ik stem in met deze start onder die voorwaarden.

3 Alleen bij volledige uitvoering binnen de bedenktijd

☐ Ik stem er uitdrukkelijk mee in dat MVBouw de omschreven dienst volledig uitvoert vóór het einde van de bedenktijd. Ik erken dat mijn herroepingsrecht voor die dienst vervalt zodra zij volledig is uitgevoerd, mits aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

De derde keuze is afzonderlijk en alleen relevant als de dienst binnen de bedenktijd geheel kan worden voltooid. Alleen beginnen met het werk betekent niet dat het herroepingsrecht direct vervalt. Dit formulier sluit rechten bij gebreken of wanprestatie niet uit.

Plaats en datum

Handtekening consument

MVBouw verstrekt de consument een kopie van dit ingevulde verzoek en de overeenkomst op papier of per e-mail, vóór de vroege start. Bij digitale vastlegging moet iedere keuze uitdrukkelijk en afzonderlijk worden bevestigd.